

	<i>Procedimento Operacional Padrão</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>POP 01</i>
		<i>EDIÇÃO</i>	<i>PRIMEIRA</i>
	<i>Identificação das Partes Envolvidas</i>	<i>DATA</i>	<i>07/03/2022</i>
		<i>PÁGINAS:</i>	<i>01</i>

1. Objetivo:

Estabelecer procedimentos para a identificação de todas as partes envolvidas no processo desde o atendimento inicial ao cliente até a entrega do produto/equipamento, servindo para controle, eficácia, celeridade e manutenção do processo.

2. Conceito:

IDENTIFICACAO DAS PARTES: ato ou fato de identificar e comprovar a identidade.

3. Materiais Necessários:

- Carimbos
- Crachás
- Assinatura

4. Procedimento:

O responsável pelo quadro de funcionários terá a função de identificar, estabelecer as obrigações e fiscalizar cada integrante do processo para que o mesmo seja mantido conforme estabelecido no POP da empresa, bem como a identificação do cliente e atenderá as seguintes premissas:

- 4.1 Providenciar a identificação de todos os funcionários.
- 4.2 Providenciar a identificação de todos os clientes.
- 4.2 Providenciar a identificação dos demais integrantes do processo.

5. Referências:

Enciclopédia Wikipédia