	Procedimento Operacional Padrão	CÓDIGO	POP 05
		EDIÇÃO	SEGUNDA
	Rastreabilidade	DATA	20/10/2023
		PÁGINAS:	01

1. Objetivo:

Permitir de maneira rápida o resgate das informações/histórico pretendido.

2. Conceito:

Rastreabilidade: Capacidade de recuperação do histórico, da aplicação ou da localização daquilo que está sendo considerado por meio de identificações registradas.

3. Materiais Necessários:

- Notas fiscais
- Rastreio de Envio de Material
- Ordem de Serviço
- Sistema


4. Procedimento:

O responsável juntará todas as informações coletadas nos e-mails, protocolos de envio, notas fiscais e planilhas para preencher o sistema da empresa, para que seja resgatada rapidamente a informação pretendida e atenderá as seguintes premissas:

- 4.1 Identificar o produto que se está rastreando.
- 4.2 Identificar o meio de envio do produto por meio do código de rastreio.
- 4.3 Identificar a origem do produto com o número da nota fiscal.
- 4.4 Identificar o modelo, lote, numero de série, fabricação e validade.
- 4.5 Identificar o destino do produto para onde este produto foi embarcado, enviado, entregue e ou instalado.
- 4.7 Caso haja algum caso de não conformidade, proceder com a imediata informação ao cliente para cessar o uso e proceder com o recolhimento para envio ao fabricante, para averiguações e substituição futura.
- 4.78 Salvar todas as informações coletadas no sistema, gerando relatório para impressão e ou simples conferencia bem como back-up, para acesso rápido.

5. Referências:

- ANVISA – Resolução RDC nº 16/2013
ANVISA – Resolução RDC nº 16/2014
ANVISA – Resolução RDC nº 02/2010
ANVISA – Resolução RDC nº 59/2000
ANVISA – Resolução RDC nº 665/2022

	<i>Procedimento Operacional Padrão</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>POP 05</i>
		<i>EDIÇÃO</i>	<i>SEGUNDA</i>
	<i>Rastreabilidade</i>	<i>DATA</i>	<i>20/10/2023</i>
		<i>PÁGINAS:</i>	<i>01</i>

Enciclopédia WIKIPÉDIA